

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP PERILAKU
CITIZENSHIP, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA KSP GRADISKA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

MOCHAMAD RAZI

B 200 060 161

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP PERILAKU *CITIZENSHIP*,
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KSP
GRADISKA**

Yang ditulis oleh:

MOCHAMAD RAZI

B 200 060 161

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 30 Juni 2011

Pembimbing



(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Akt)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MOCHAMAD RAZI
NIRM : 06.6.106.02030.50161
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP
: PERILAKU *CITIZENSHIP*, KEPUASAN KERJA
: DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
: KSP GRADISKA
:

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 30 JUNI 2011

Yang membuat pernyataan,

MOCHAMAD RAZI

M O T T O

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu', yaitu orang-orang yang menyakini, bahwa mereka akan menemui Tuhannya, dan bahwa mereka akan kembali kepada-Nya.

(QS.Al Baqarah: 45-46)

Sesungguhnya Allah, Tuhanku dan Tuhanmu, karena itu sembahlah Dia. Ini jalan yang lurus”.

(QS.Ali ‘Imran: 51)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS.Alam Nasyrah: 6-8)

Jadilah seperti pohon kurma, tinggi cita-citanya, kebal dari penyakit, dan apabila dilempar dengan batu, ia akan membalas dengan buah kurmanya.

(Dr. Aidh Al Qarni)

Hidup itu indah, kalau kita merasa indah. Jangan menyerah pada keadaan, tetapi buatlah keadaan seperti yang kamu harapkan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini telah dapat diselesaikan oleh penulis dengan ridho dari Allah SWT dan dukungan orang-orang yang mendukungnya, maka penulis mempersembahkan skripsi ini dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas semua rahmat-Nya
2. Bapak dan Ibu tercinta
3. Kakak-kakakku dan adik-adikku tersayang
4. Kekasih yang setia menungguku
5. Teman-temanku yang banyak membantu dan memberikan dukungan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Akt, selaku pembimbing yang dengan ikhlas dan sabar telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si,Akt, selaku Pembimbing Akademik yang dengan arif dan bijak memberikan perhatian dan pengarahan serta ilmu selama ini.
6. Seluruh staf pengajar dan karyawan FE UMS yang telah memberikan dasar pemikiran ilmiah yang akan menjadi bekal bagi penulis serta bantuannya selama ini.
7. Bapak H. Z. Joko Sumpeno, SE, MM, selaku Direktur yang telah memberikan kesempatan dan bantuannya kepada penulis, serta staf karyawan KSP GRADISKA atas keikhlasannya memberikan informasi yang penulis butuhkan.
8. Bunda dan Simbah (Ibu Siti Mumfangati dan Mbah Wasilah) tercinta yang tak henti-hentinya mencurahkan kasih sayang, bimbingan serta do'a restu kepada penulis.
9. Saudara-saudaraku (Mas Imam & Mbak Rodiyah, Mas Ali & Mbak Ria, Mas Fuad & Mbak Tesa, Mbak Muthia & Mas Gaha) dan keponakan-keponakanku (Dek Hazza & Dek Fatih) yang selalu kusayangi yang telah memberikan kesempatan, dorongan, bimbingan dan doa serta pengorbanan yang tiada putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar Mbah Aisyah dan Mbah Abu Kasan (Pak Dhe-Bu Dhe, Om-Bulek, Kakak-Adik Sepupuku), matur suwun sanget atas do'a dan restunya.

11. Bapak H. Sulamto sebagai bapak Kos atas bantuan, dorongan, do'a serta kasih sayang yang tulus.
12. Sahabat-sahabatku (Andre gibson, Mas ivan, paijo, Eko salatiga, Adit, Ganjar, Tuwi, dan Ulfah) atas do'a, bantuan dan saran yang selalu memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman kelas E angkatan 2006 atas do'a dan dorongannya.
14. Kakak-kakak kos (Bang irvan, Pak Fendy, Pak Mad, Wahyudi, Surya Mendung, Bang Budi, Pak Edi dan Pak Pik) dan temen-temen kos (Luluk, Jambrong, Antok, Saras, Ridho, Angga bojes, Tri benu, Hadi bobby, bowo dan jupri) atas do'a, diskusi, dan motivasinya.
15. Rekan-rekan IMM Korkom FE UMS 2006-2009, KOPMA UMS 2006-2010 atas kerjasamanya.
16. Dosen-dosen praktek dan rekan-rekan Asdos (Mbak Ama dan Mbak Wiwin) atas bantuan dan kerjasamanya.
17. Staf karyawan KIN-Com (Mas Tris) atas semua bantuan yang diberikan kepada penulis. Salut juga sama diskonnya tidak tanggung-tanggung. atas bantuannya juga.
18. Seluruh pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan, untuk lebih menyempurnakan skripsi ini.

Semoga skripsi ini akan berguna dan dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Dan kepada Allah SWT. mudah-mudahan senantiasa menunjukkan jalan kebenaran dan keridhoannya, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 30 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Batasan Masalah	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Tentang Kepemimpinan	8
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11

C. Kepuasan Kerja	12
D. Komitmen Organisasi.....	17
E. Penelitian Terdahulu	18
F. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel	26
C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Jenis dan Sumber Data	27
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Penelitian	37
B. Uji Instrumen Penelitian.....	40
C. Uji Asumsi Klasik	43
D. Uji Hipotesis.....	44
E. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP.....	50
A. Simpulan	50
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1. Struktur organisasi KSP Gradiska.....	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 RINCIAN KUESIONER	39
Tabel IV.2 HASIL UJI VALIDITAS KEPEMIMPINAN (X)	40
Tabel IV.3 HASIL UJI VALIDITAS <i>OCB</i> (Y1)	40
Tabel IV.4 HASIL UJI VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASI (Y2).....	41
Tabel IV.5 HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA (Y3)	42
Tabel IV.6 HASIL UJI RELIABILITAS	42
Tabel IV.7 HASIL UJI NORMALITAS DATA.....	43
Tabel IV.8 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	43
Tabel IV.9 HASIL ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA	44
Tabel IV.10 HASIL ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA	45
Tabel IV.11 HASIL ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a-1b	SURAT PENELITIAN
Lampiran 2	KUESIONER
Lampiran 3a-3e	DATA PENELITIAN
Lampiran 3f	TABEL NILAI t
Lampiran 4a-4d	HASIL UJI VALIDITAS
Lampiran 5a-5d	HASIL UJI RELIABILITAS
Lampiran 6a-6c	HASIL UJI NORMALITAS
Lampiran 7a-7c	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS
Lampiran 8a-8c	HASIL UJI REGRESI LINIER SEDERHANA

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*, komitmen organisasi dan kepuasan kerja pada Koperasi Simpan pinjam (KSP) GRADISKA. Berdasarkan penelitian diharapkan peranan kepemimpinan dalam suatu organisasi sangat penting dan pemimpin dalam suatu organisasi dalam menjalankan fungsi kepemimpinannya perlu melakukan berbagai pendekatan gaya kepemimpinan. Sampel dalam penelitian ini 34 orang yang diambil dengan menggunakan Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh yaitu teknik pengambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier sederhana yang didukung dengan uji asumsi klasik, uji t, dan koefisien determinasi (R^2). Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilaksanakan, dapat ditarik simpulan bahwa (1) ada pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan (X) terhadap *OCB* (Y_1), (2) ada pengaruh yang negatif signifikan antara kepemimpinan (X) terhadap komitmen organisasi (Y_2), dan (3) tidak ada pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan (X) terhadap kepuasan kerja (Y_3). Hal tersebut dibuktikan dari nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci: Kepemimpinan, *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja